

Die Demografieagentur (DA) bietet Ihnen ein professionelles Onlinetool für die Durchführung von Befragungen und die fachliche Begleitung. Qualifizierte Mitarbeiter*innen begleiten Sie beim Aufbau und der Auswertung. Sie stehen Ihnen bei den Fragen zur Seite. Unternehmen und Verwaltungen setzen mit diesem Tool eigenständige Befragungen auf, die operative Umsetzung übernimmt die Demografieagentur: mit Rückmeldungen und Unterstützung, der Umsetzung der Umfrage und der Erstellung der Reports zur Seite. Auf Wunsch kann das Umfrageergebnis in Ihrem Haus durch einen Berater präsentiert werden.

Leistungsumfang und Ablauf:

Die Organisation liefert eine Excel-Datei mit Fragen, Fragetyp und zulässigen Antworten. Die DA prüft die gelieferten Fragen und gibt gegebenenfalls redaktionelle Rückmeldungen dazu. Anschließend wird der Fragebogen angelegt und freigegeben. Im Basisumfang sind 50 Fragen und 100 Zugangscodes inkludiert.

Die Demografieagentur erstellt einen Satz Zugangscodes für die Befragten und übergibt ihn an die Organisation. Nach Ablauf des Befragungszeitraums schließt die DA die Befragung und startet die Auswertung in Form eines Reports und der übergibt die Befragungsergebnisse.

Der Report wird zunächst mit den Standardeinstellungen durchgeführt. Vor Erstellung ist eine Definition der Ausgabeformate möglich. Im Angebotspreis ist die Reportgenerierung im Umfang einer Stunde kalkuliert. Der Report kann online bereitgestellt werden und wird zusätzlich als PowerPoint-Datei sowie als CSV-Tabelle erzeugt und versandt.

Bei Anforderungen, die diesen Ansatz erheblich überschreiten, informiert die Demografieagentur die Organisation bevor zusätzliche Kosten anfallen.

Zusätzliche Leistungen

- Integration des Auftraggeber-Logos anstelle des DA-Logos
- Erweiterung Fragebogen und zugehörige Reportaufgaben, je 5 Fragen
- Aufteilung der Befragung in Segmente
- Zusätzliche Reportläufe zur Differenzierung

... sowie weitere spezifische Arbeiten nach Aufwand

Gute Gründe ...

Leistungsfähiges Tool – viele Fragetypen, Diagrammauswertung, Sprunglogiken, numerische Bewertungen, Scoring ... die Demografieagentur setzt ein leistungsfähiges Onlinetool ein und bietet die Umsetzung von Befragungen als Dienstleistung an.

Datensicherheit – alle Daten werden auf Servern in Deutschland abgelegt. Verschiedene Abläufe unterstützen dies – Mindestantworten bei Auswertungen, Verteilung der Zugangscodes direkt über den Kunden oder anonyme Gruppenzugänge.

Erfahrung der Berater und der DA – u.a. mehr als 250 große Organisationsbefragungen, viel Erfahrung mit Matching verschiedener Segmente, umfassende Erfahrung mit der Entwicklung von Fragebögen – nutzen Sie dies für gute Ergebnisse.

Schnelle Auswertung – Report schon während der Befragung und direkt nach Befragungsende. Weitergehende Auswertung als Auftragsarbeiten bei der DA abrufbar (Sondersegmentierungen, Vergleich, numerische Daten, ...); Diagramme werden als bearbeitbare PowerPoint-Grafiken übergeben

DA-Ansprechpartner für dieses Produkt: Malte Borges