

Die Demografieagentur hat ein professionelles Befragungstool beschafft und Mitarbeiter dafür qualifiziert. Neben eigenen Befragungen sollen auch Zukunftsfest-Expert*innen (ZFE) mit diesem Tool arbeiten. Die ZFE erstellen die Fragen, die DA steht ihnen mit Rückmeldungen und Unterstützung, der Umsetzung der Umfrage und der Erstellung der Reports zur Seite.

Leistungsumfang und Ablauf:

Die ZFE liefern eine Excel-Datei mit Fragen, Fragetyp und zulässigen Antworten. Die DA prüft die gelieferten Fragen und gibt gegebenenfalls redaktionelle Rückmeldungen dazu. Anschließend wird der Fragebogen aufgebaut und vom ZFE freigegeben. Im Basisumfang sind 50 Fragen* und 100 Zugangscodes sowie ein einfacher Report inkludiert.

Die Demografieagentur erstellt einen Satz Zugangscodes für die Befragten und übergibt ihn an den PGL. Nach Ablauf des Befragungszeitraums schließt die DA die Befragung und startet die Auswertung in Form des Reports und der Übergabe der Befragungsergebnisse.

Der Report wird zunächst mit den Standardeinstellungen ausgeführt. Vor Erstellung ist eine Definition der Ausgabeformate möglich. Ein ZFE- oder Auftragnehmerlogo wird kostenfrei integriert. Im Angebotspreis ist die Reportgenerierung im Umfang von einer Stunde kalkuliert. Der Report wird zusätzlich als PowerPoint-Datei und als CSV-Tabelle erzeugt und übergeben (Word optional).

Bei Anforderungen, die diesen Ansatz erheblich überschreiten, informiert die Demografieagentur den/die ZFE bevor zusätzliche Kosten anfallen.

Basiskosten

Staffelkosten nach Anzahl der Befragten

ab 1025,00 Euro

bis 100	bis 250	bis 500	bis 1000	bis 2500
1.025,00	1.525,00	2.025,00	3.025,00	6.025,00

Zusätzliche Leistungen

Erweiterung der Fragebögen und zugehörige Reportausgabe, je 5 Fragen 250,00 Euro

Umfassende Bearbeitung / Beratung nach Aufwand, Stundensatz 100,00 Euro

Weitere Reportläufe 40,00 Euro

Prüfeinheiten: 1. Einheit 450,00 Euro, weitere je 200,00 Euro

Argumente

Leistungsfähiges Tool – viele Fragetypen, Diagrammauswertung, Sprunglogiken, numerische Bewertungen, Scoring ... komplett Cloud-basiert, keine Installation. Funktioniert auf Smartphones, Tablets und Computern.

Datensicherheit – alle Daten werden auf Servern in Deutschland abgelegt. Verschiedene Abläufe unterstützen dies – Mindestantworten bei Auswertungen, Verteilung der Zugangscodes direkt über den Kunden oder anonyme Gruppenzugänge

Erfahrung (der ZFE und der DA) – u.a. mehr als 200 große Organisationsbefragungen, viel Erfahrung mit Matching verschiedener Segmente, umfassende Erfahrung mit der Entwicklung von Fragebögen

Konzentration auf die Inhalte – Operative Aufgaben und die Umsetzung werden im Hintergrund zuverlässig erledigt

Schnelle Auswertung – Reportläufe schon während der Befragung und direkt nach Befragungsende. Weitergehende Auswertung als Auftragsarbeiten bei der DA abrufbar (Sondersegmentierungen, Vergleich, numerische Daten, ...); Diagramme werden als bearbeitbare PowerPoint-Grafiken übergeben.

DA-Ansprechpartner für dieses Produkt: Malte Borges