

Wenn Mitarbeitende Ihren Arbeitsplatz verlassen, sollen die Erfahrungen und das über Jahre gesammelte Wissen der Organisation erhalten bleiben. Wie wird dabei strukturiert vorgegangen?

Die Demografieagentur bietet Ihnen professionelle Begleitung beim Wissensmanagement. Ein Element dabei ist die Wissensstafette: Mitarbeitende, die den Arbeitsplatz verlassen, übertragen ihr spezifisches, arbeitsplatzbezogenes Wissen auf die nachfolgenden Mitarbeitenden – darum geht es im Kern.

Leistungsumfang und Ablauf:

Im Idealfall startet eine Wissensstafette ca. 3 – 6 Monate vor einem Arbeitsplatzwechsel. Wer den entsprechenden Arbeitsplatz verlässt, wird zum Wissensgeber/ zur Wissensgeberin. Wer die Aufgaben übernimmt, wird Wissensnehmer*in. Beiden hilft eine Vorbereitung auf die daraus resultierenden Aufgaben mit einer begleitenden Moderation. Sie strukturiert den Ablauf, unterstützt bei der Vermittlung von Inhalten und sichert die Infos zu den Aufgaben des Arbeitsplatzes dauerhaft.

In 3 halbtägigen Einheiten finden die moderierende Vorbereitung, Begleitung und der Abschluss statt. Sie können auch gesplittet werden und teilweise online stattfinden.

Der Ablauf: Zunächst werden die Beteiligten auf den Prozess eingestimmt und die prinzipielle Bereitschaft zur Beteiligung geprüft. Aus einem Interview mit der Führungskraft und dem Wissensgeber/ der Wissensgeberin sowie der Stellenbeschreibung wird eine Wissenslandkarte erstellt. Es folgt eine inhaltliche und methodische Vermittlungsplanung, anschließend die Umsetzung. Während der Umsetzung wird punktuell geprüft, wie der Prozess läuft und ggf. nachgebessert. Zum Abschluss wird der Ablauf reflektiert.

Die verwendeten bzw. erarbeiteten Unterlagen dienen anschließend zur Dokumentation.

Der dargestellte prinzipielle Ablauf wird in gemeinsamer Abstimmung im Vorfeld angepasst. Bei Bedarf werden Elemente des agilen Lernens in den Prozess integriert.

Basiskosten

3 halbe Tage, (je ½ Tag 750 Euro) 2.250,00 Euro

Zusätzliche Leistungen

Weitere, auch übergreifende Betreuung und Moderation, Tagessatz 1.500,00 Euro
Reisekosten nach Aufwand

Gute Gründe ...

Wertvolles Wissen bleibt in der Organisation – und wird arbeitsplatzspezifisch gesichert

Systematisches Vorgehen – umfasst fachliche und implizite Aspekte

Sicherheit durch externe Begleitung – erfolgreiche, praxiserprobte Methode

Hohe Flexibilität bei der Umsetzung, um die spezifischen Anforderungen der Organisation abzudecken

Übergreifend: Kann als Teil eines umfassenden Wissensmanagement eingesetzt werden

Multiplikator*innen: Ausbildung eigener interner Moderator*innen, die die Wissensstafette zum Teil der eigenen Arbeitskultur machen.

DA-Ansprechpartner für dieses Produkt: Tilmann Kalka