unternehmensWert: Mensch

unternehmensWert: Mensch plus

ESF Europäischer Sozialfonds für Deutschland

Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Chancen der Digitalisierung und des demografischer Wandels nutzen!

Das Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“

Gefördert durch: Bundesministerium für Arbeit und Soziales
Im Rahmen der Initiative: Initiative Neue Qualität der Arbeit
Projektverantwortlich: Demografie Agentur
Kuratoren: Bertelsmann Stiftung, Great Place to Work®, Initiative Neue Qualität der Arbeit, ddn Unternehmen. Generationen. Regionen.

- Globalisierung
- Urbanisierung
- Individualisierung
- Wertewandel
- Shared Economy
- Demokratisierung
- Demographie
- Digitalisierung

Megatrends treiben den Wandel

Gefördert durch:
Bundesministerium für Arbeit und Soziales
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Projektverantwortlich:
Demografie Agentur

Kuratoren:
BertelsmannStiftung
Great Place to Work®
Initiative Neue Qualität der Arbeit
ddn Das Demographie Netzwerk

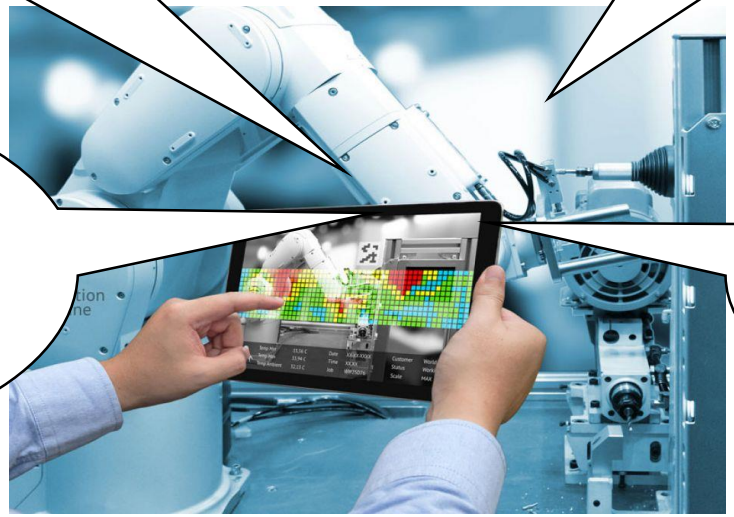
Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Vernetzung aller Lebensbereiche!

Datenmenge; Neue Rechnerarchitektur (Energieverbrauch! Quantencomputer…)

KI treibt Mobilität, Medizin etc…

Produktion wird individualisiert (Los 1)!
Kundendaten werden zur wichtigsten Ressource!!
Kundenbedürfnisse antizipieren-
Risiko- und Fehlerkultur



75 Mio Arbeitsplätze werden bis 2022 verlagert; 133 Mio neue Aufgaben entstehen

Skill-Gap droht!

Fort- und Weiterbildung!!

Antizipation von Kundenbedürfnissen unerlässlich!

Neue Risiko- und Fehlerkultur!

Gefördert durch:
Bundesministerium für Arbeit und Soziales
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:
INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT

Projektverantwortlich:
Demografie Agentur

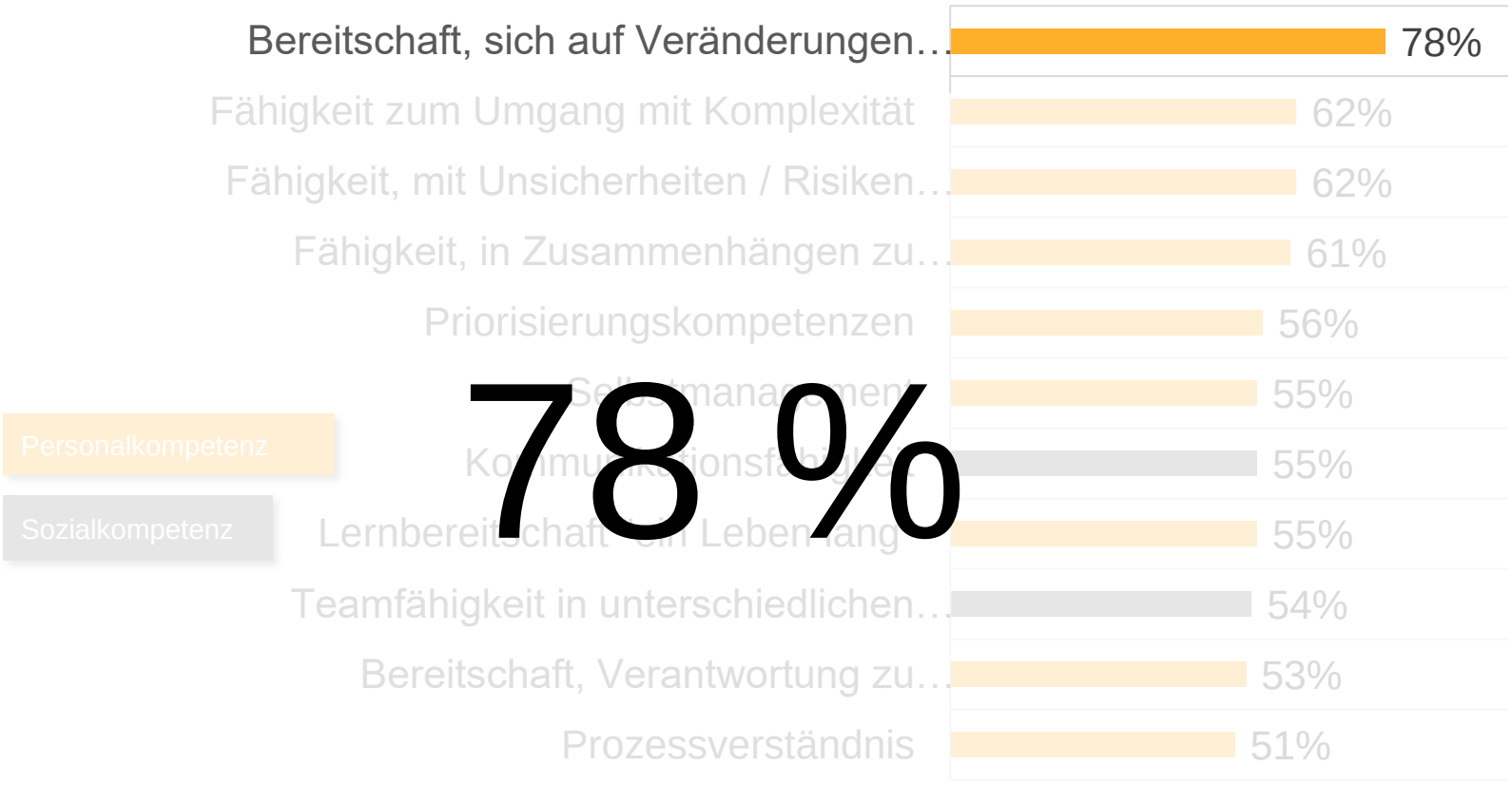
Kuratoren:
BertelsmannStiftung
GREAT PLACE TO WORK®
INITIATIVE NEUE QUALITÄT DER ARBEIT
ddn Das Demographie Netzwerk

Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Dennoch: Der Mensch bleibt im Mittelpunkt…!!!

Quelle: Niedersachsenmetall - Ergebnis einer Abfrage bei den Teilnehmern der Veranstaltung „Gemeinsam in die digitale Zukunft – Industrie 4.0 für Niedersachsen“ am 20. Oktober 2016

Soft Skills 4.0 sind unerlässlich!
Handlungsbedarf Kompetenzvermittlung



Quelle: HR-Report 2017

Gefördert durch: Bundesministerium für Arbeit und Soziales aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative: Initiative Neue Qualität der Arbeit

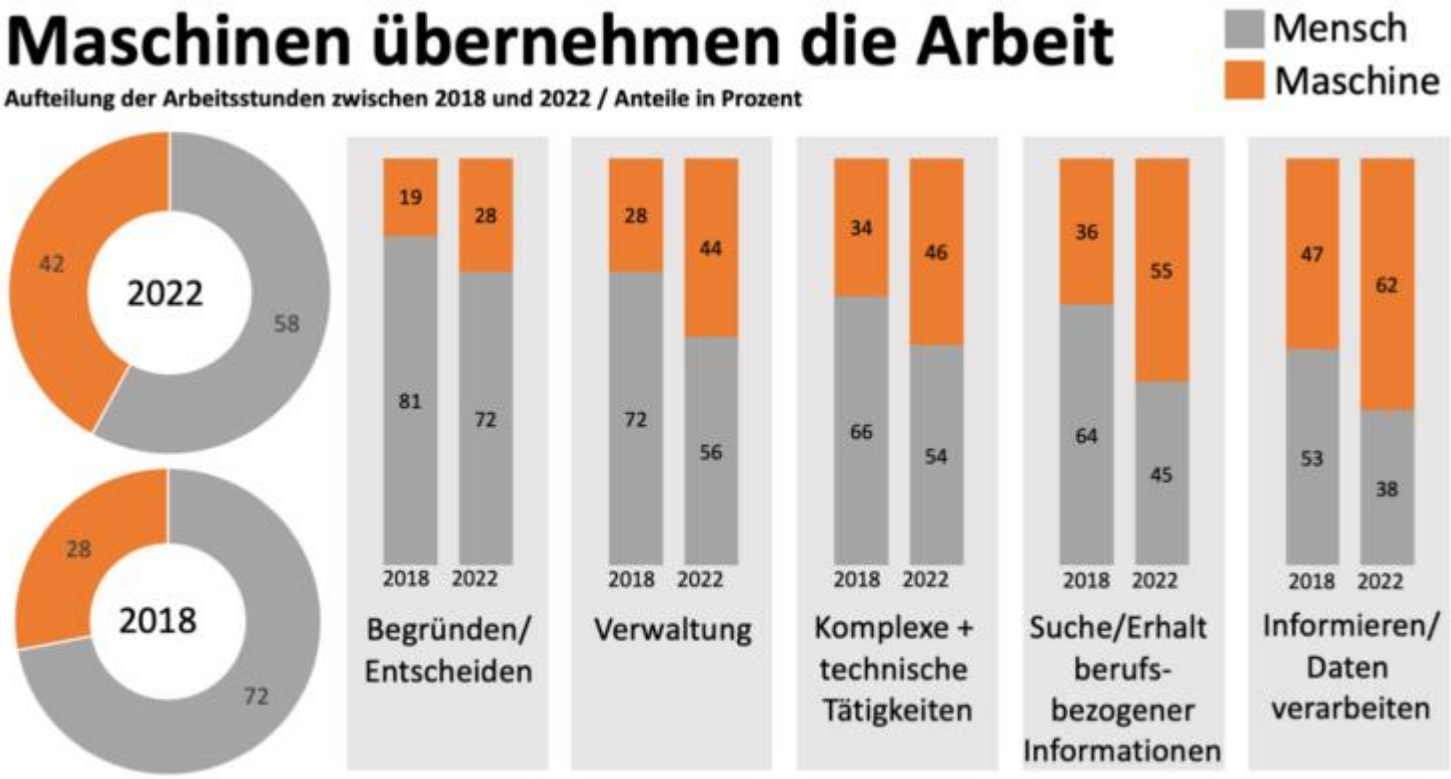
Projektverantwortlich: Demografie Agentur

Kuratoren: BertelsmannStiftung, Great Place to Work, Initiative Neue Qualität der Arbeit, ddn Das Demographie Netzwerk

Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Maschinen übernehmen die Arbeit

Aufteilung der Arbeitsstunden zwischen 2018 und 2022 / Anteile in Prozent



Quelle: WEF 2018

Dr. Holger Schmidt | Netzoekonom.de | Handelsblatt | TU Darmstadt | Ecodynamics.de | Platformeconomy.com

13/10/2018

Gefördert durch:

Bundesministerium für Arbeit und Soziales

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:

Initiative Neue Qualität der Arbeit

Projektverantwortlich:

Demografie Agentur

Kuratoren:

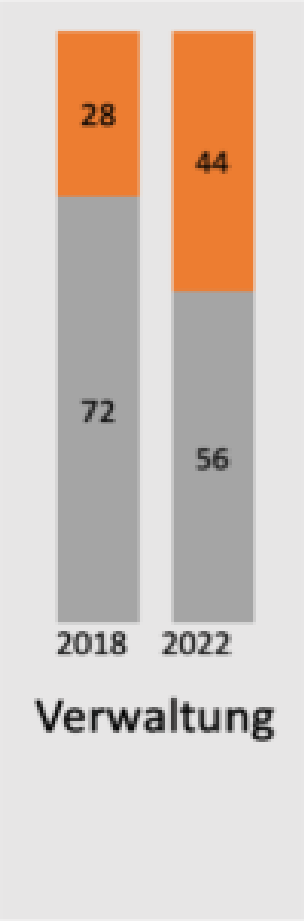
BertelsmannStiftung

Great Place to Work.

Initiative Neue Qualität der Arbeit

ddn Das Demographie Netzwerk

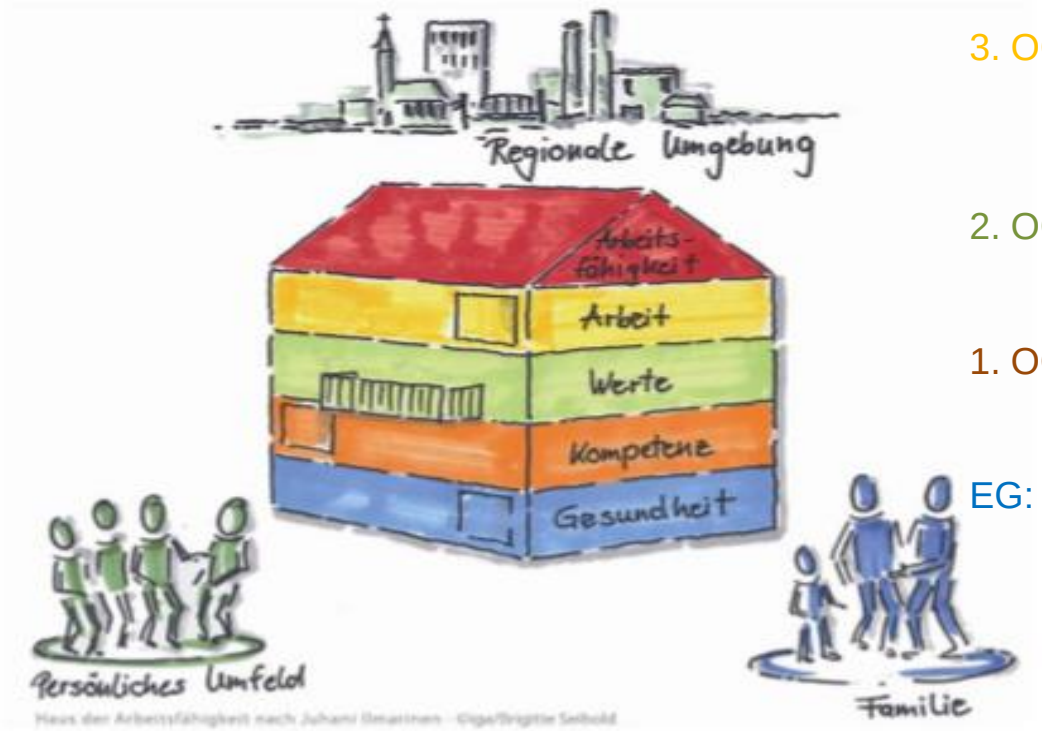
Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit



Verwaltungen werden schon in den nächsten 5 Jahren (!!) durch die „Automatisierung/Digitalisierung“ überproportional stark profitieren!

Chancen jetzt nutzen!

Arbeitsfähigkeit, Vertrauen, Verantwortung, Veränderungsbereitschaft und Kreativität entwickeln und stärken!



3. OG: Führung, Arbeitsinhalte und Arbeitsorganisation

2. OG: Werte, Einstellungen, Motivation

1. OG: Kompetenz; Fort- und Weiterbildung

EG: Gesundheit

Gefördert durch: Bundesministerium für Arbeit und Soziales
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages
Im Rahmen der Initiative: Initiative Neue Qualität der Arbeit
Projektverantwortlich: Demografie Agentur
Kuratoren: BertelsmannStiftung
Great Place to Work
Initiative Neue Qualität der Arbeit
ddn Das Demographie Netzwerk
Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Themenhaus der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Unternehmen und Verwaltungen der Zukunft

Führung	Chancengleichheit & Diversity	Gesundheit	Wissen & Kompetenz
Mitarbeiterorientierte Führung und Kommunikation	Diversitätsmanagement	Individuelle physische und psychische Gesundheit	Personalentwicklung und Talentförderung
Arbeitsorganisation und Veränderungs - management	Gender, kulturelle Vielfalt, Inklusion, sexuelle Orientierung		Lebenslanges Lernen und Qualifizierung
Partizipation und Motivation	Lebensphasen und Lebensentwürfe, Individualität	Gesundheits- und resilienzfördernde Unternehmenskultur	Wissenstransfer und Innovation
	Alter und Generationen		

Faire und verlässliche Arbeitsbedingungen im Wandel der Arbeit

Gefördert durch: Bundesministerium für Arbeit und Soziales
Im Rahmen der Initiative: Initiative Neue Qualität der Arbeit
Projektverantwortlich: Demografie Agentur
Kuratoren: Bertelsmann Stiftung, Great Place to Work®, Initiative Neue Qualität der Arbeit, ddn Unternehmen. Generationen. Regionen.
Zukunftsfähige Unternehmenskultur – Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Was das INQA-Audit auszeichnet

- **ganzheitlich**

… mit einem breiten Themenspektrum: Personalführung, Chancengleichheit & Diversity, Gesundheit, Wissen & Kompetenz

- **beteiligungsorientiert**

… durch Einbeziehung der Beschäftigten während des ganzen Prozesses

- **Betriebsspezifisch**

… durch individuelle Begleitung statt Kennzahlen und Benchmarks

… indem Sie Tempo, Ziele und Inhalte der einzelnen Prozessschritte selbst bestimmen

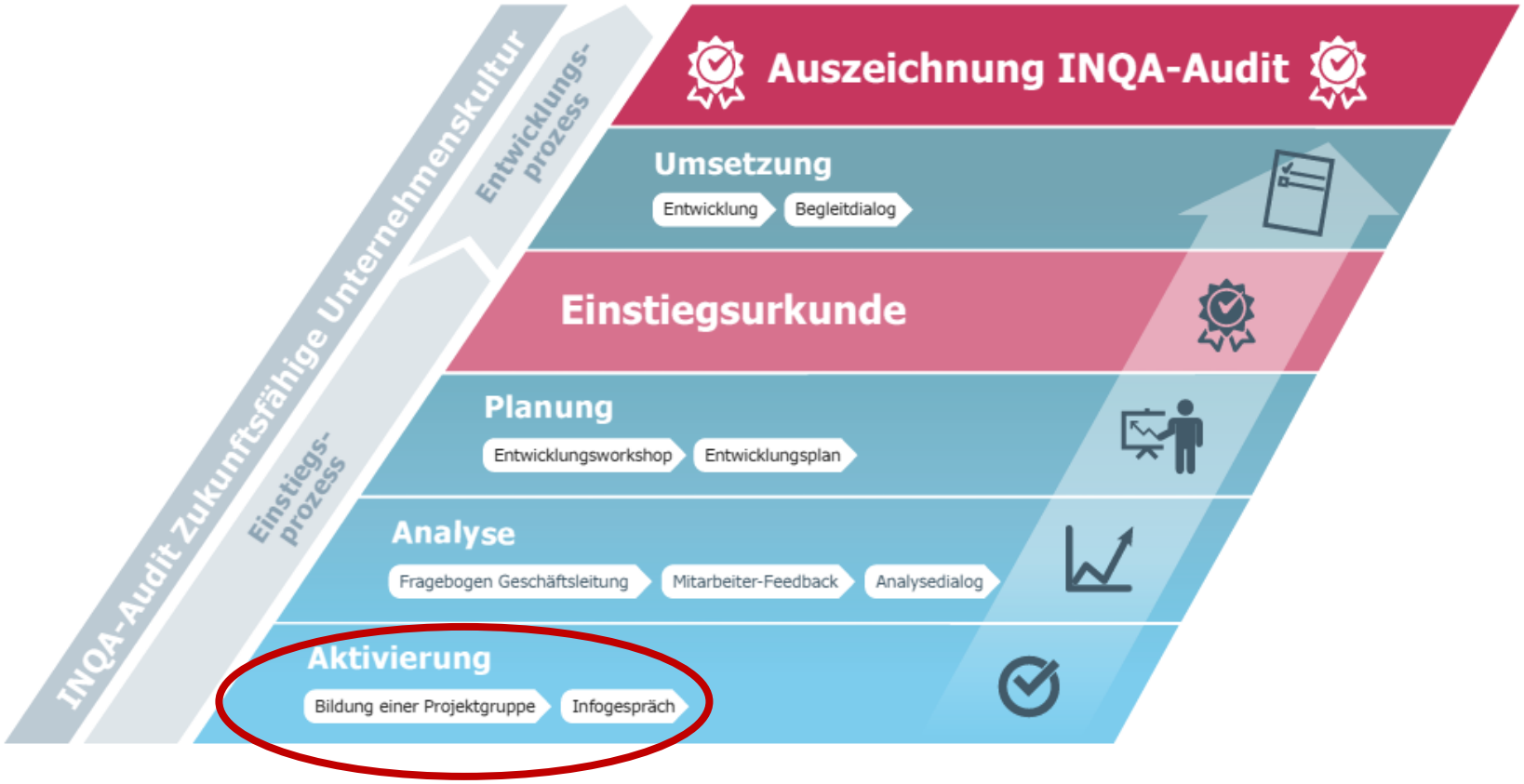
- **leistbarer Aufwand**

… Unterstützung durch kompetente und erfahrene Prozessbegleitung macht Aufwand leistbar und die Organisationsabläufe integrierbar

Ihr Mehrwert ….

- **Analyse,** Standortbestimmung und **passgenaue Maßnahmen**
- Beteiligte lernen **Veränderungsprozesse** selbständig zu planen und umzusetzen,
- Mitarbeiter erleben **Wertschätzung**, **Vertrauen u. Verantwortung**
- **Arbeitsfähigkeit u. Veränderungsbereitschaft** wird gestärkt;
- Nutzung von **Digitalisierungspotenzialen** von Routinetätigkeiten erzeugt **Bürgernähe, Dienstleistungsorientierung und Mitarbeiterzufriedenheit**!
- **Kunden**- bzw. Dienstleistungsorientierung steigt,
- Stärkung von **Attraktivität und Arbeitgebermarke.**

Prozessschritte im Detail



1. Schritt: alle Beteiligten aktivieren

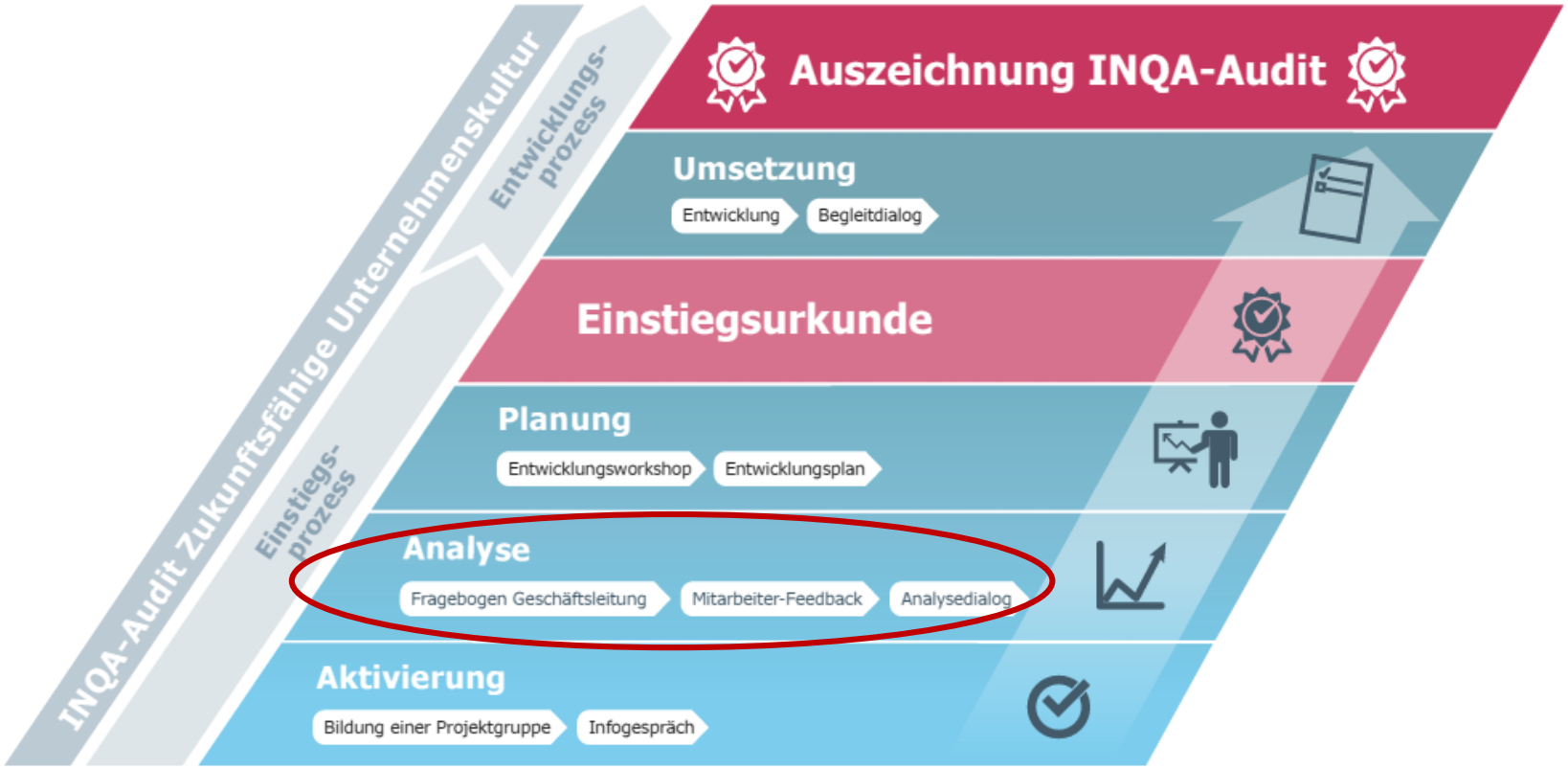
Bildung einer Projektgruppe

- Geschäftsleitung
- Führungskräfte
- Betriebsrat, Schwerbehindertenvertretung, Diversitybeauftragte/r, Arbeitsschutzbeauftragte/r, Sozialdienst etc.
- Mitwirkung interessierter Beschäftigte

Aufgaben der Projektgruppe

- Begleitung des kompletten Auditierungsprozesses
- Mitarbeit in Workshops und Begleitgesprächen
- interne Kommunikation des Audits, somit Multiplikatorenwirkung

Prozessschritte im Detail



2. Schritt: Situation im Betrieb analysieren

Fragebogen für die Geschäftsleitung

- standardisierter Online-Fragebogen zur Analyse des Status quo in den vier Themensäulen
- Vertiefung und Konkretisierung in einem persönlichen Analysedialog vor Ort
- Selbstreflektion und Abgleich von Eigen- bzw. Fremdwahrnehmung
- zeitlicher Aufwand: ca. vier Stunden

Wissen & Kompetenz

119. * Was sticht im Bereich Wissen und Kompetenz Ihres Betriebes besonders hervor, dass Sie anderen darüber erzählen würden?

120. * Beschäftigen Sie sich in Ihrem Betrieb ausdrücklich mit dem Thema Wissen und Kompetenz?

○ ja ○ nein

Wenn ja, wie?

Status quo analysieren: Was denken die Mitarbeiter?

Mitarbeiter-Feedback

- standardisierte (Online-)Befragung zur Erfassung der Mitarbeiterperspektive
- zeitlicher Aufwand: ca. 15 Minuten
- Alternativ kann auf vorliegende, aktuelle Ergebnisse aus anderen Mitarbeiterbefragungen zurückgegriffen werden, sofern die abgefragten Items und der Erhebungsumfang vergleichbar sind.

Wissen und Kompetenz

49. Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten Gespräche über ihre geleistete Arbeit und ihre Entwicklungsmöglichkeiten?

○ ja ○ nein

50. Haben Sie in den letzten zwölf Monaten an einer beruflichen Fort-/Weiterbildung teilgenommen?

○ ja ○ nein

51. Die Kriterien für die Entwicklung und Förderung der Mitarbeiter sind bekannt und nachvollziehbar.

trifft zu ○ ○ ○ ○ trifft nicht zu

52. Der Betrieb fördert eine gute Aus-, Fort- und Weiterbildung in allen Lebensphasen durch:

	ja	nein
Angebot von Ausbildungsplätzen	○	○
Ausreichendes Angebot an Fort-/Weiterbildung	○	○
Individuelle Fort-/Weiterbildungsberatung	○	○
Freistellung von regulärer Arbeit während der Fort-/Weiterbildung	○	○
Fort-/Weiterbildungsangebote in der Elternzeit	○	○
Betrieblich finanzierte Fort-/Weiterbildungen	○	○

Prozessschritte im Detail

Interkommunale Auditierung: Das Verbundmodell

- **Übergeordnete Projektgruppe** aus 3- 5 Beschäftigten je Gemeinde
- Gemeindeübergreifende Teams setzen Maßnahmen um. Synergien werden genutzt und die **Zusammenarbeit verbesse**rt.
- Der Prozessbegleitung fokussiert sich auf den Verbund. Dadurch wird der Prozess optimiert, der **Aufwand und die Kosten reduziert**!
- Durch Verbundauditierung werden Bereich identifiziert und erprobt, die sich für eine **interkommunale Zusammenarbeit eignen**, potenzielle Synergien können so gehoben werden. Praxiserfahrungen aus dem Auditierungsprozess untermauern die Schlüssigkeit politischer Zielvorgaben.

Gefördert durch: Bundesministerium für Arbeit und Soziales
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages
Im Rahmen der Initiative: Initiative Neue Qualität der Arbeit
Projektverantwortlich: Demografie Agentur
Kuratoren: BertelsmannStiftung
Great Place to Work.
Initiative Neue Qualität der Arbeit
ddn Das Demographie Netzwerk
Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Interessiert?

Gerne stehen wir Ihnen
für weitere Fragen zur Verfügung:

Demografieagentur
Günther-Wagner-Allee 23
30177 Hannover
0511 16990-922
info@inqa-audit.de

Oder Sie melden sich gleich online an:
www.inqa-audit.de

Gefördert durch: Bundesministerium für Arbeit und Soziales
Im Rahmen der Initiative: Initiative Neue Qualität der Arbeit
Projektverantwortlich: Demografie Agentur
Kuratoren: BertelsmannStiftung, Great Place to Work®, Initiative Neue Qualität der Arbeit, ddn Unternehmen. Generationen. Regionen.
Zukunftsfähige Unternehmenskultur
Das Audit der Initiative Neue Qualität der Arbeit

Preisliste Realbetrieb

für Unternehmen/ Verwaltungen mit

- 10 bis 49 Beschäftigten: 3.800 Euro (2.800 Euro/ 1.000 Euro)
- 50 bis 99 Beschäftigten: 6.800 Euro (4.800 Euro/ 2.000 Euro)
- 100 bis 249 Beschäftigten: 9.800 Euro (6.800 Euro/ 3.000 Euro)
- 250 bis 499 Beschäftigten: 12.800 Euro (8.800 Euro/ 4.000 Euro)
- 500 bis 1.999 Beschäftigten: 15.800 Euro (10.800 Euro/ 5.000 Euro)
- ab 2.000 Beschäftigten: 18.800 Euro (12.800 Euro/ 6.000 Euro)

zzgl. Umsatzsteuer, Zusatzkosten bei Abweichungen vom Standardverfahren; Fälligkeiten verteilen sich auf Einstiegs-/ Entwicklungsprozess.