

Die Demografieagentur hat ein professionelles Befragungstool beschafft und Mitarbeiter dafür qualifiziert. Neben eigenen Befragungen sollen auch PGL im Expert\*innen-Netzwerk mit diesem Tool arbeiten. Die PGL erstellen die Fragen, die DA steht ihnen mit Rückmeldungen und Unterstützung, der Umsetzung der Umfrage und der Erstellung der Reports zur Seite.

## Leistungsumfang und Ablauf:

Die NetzwerkExpert\*innen (NE) liefern eine Excel-Datei mit Fragen, Fragetyp und zulässigen Antworten. Die DA prüft die gelieferten Fragen und gibt gegebenenfalls redaktionelle Rückmeldungen dazu. Anschließend wird der Fragebogen aufgebaut und vom PGL freigegeben. Im Basisumfang sind 30 Fragen und 100 Zugangscodes inkludiert. Bei Matrixfragen wird jede Option als Einzelfrage gezählt.

Die Demografieagentur erstellt einen Satz Zugangscodes für die Befragten und übergibt ihn an den PGL. Nach Ablauf des Befragungszeitraums schließt die DA die Befragung und startet die Auswertung in Form eines Reports und der Übergabe der Befragungsergebnisse.

Der Report wird zunächst mit den Standardeinstellungen durchgeführt. Vor Erstellung ist eine Definition der Ausgabeformate möglich. Im Angebotspreis ist die Reportgenerierung im Umfang einer Stunde kalkuliert. Der Report wird zusätzlich als PowerPoint-Datei und als CSV-Tabelle erzeugt und übergeben.

Bei Anforderungen, die diesen Ansatz erheblich überschreiten, wird die Demografieagentur den/die NE informieren bevor zusätzliche Kosten anfallen.

## Basiskosten

Befragungspaket Basis, 650,00 Euro

## Zusätzliche Leistungen

Integration des NE- oder Auftraggeber-Logos anstelle des DA-Logos	85,00 Euro
Je 50 weitere Zugänge (oder pauschal nach Vorabstimmung)	24,00 Euro
Erweiterung Fragebogen und zugehörige Reportausgabe, je 10 Fragen	75,00 Euro
Weitere Reportläufe zu Segmentierung	24,00 Euro

## Argumente

**Leistungsfähiges Tool** – viele Fragetypen, Diagrammauswertung, Sprunglogiken, numerische Bewertungen, Scoring ... komplett Cloud-basiert, keine Installation. Funktioniert auf Smartphones, Tablets und Computern.

**Datensicherheit** – alle Daten werden auf Servern in Deutschland abgelegt. Verschiedene Abläufe unterstützen dies – Mindestantworten bei Auswertungen, Verteilung der Zugangscodes direkt über den Kunden oder anonyme Gruppenzugänge

**Erfahrung (der PGL und der DA)** – u.a. mehr als 200 große Organisationsbefragungen, viel Erfahrung mit Matching verschiedener Segmente, umfassende Erfahrung mit der Entwicklung von Fragebögen

**Konzentration auf die Inhalte** – Operative Aufgaben und die Umsetzung werden im Hintergrund erledigt

**Schnelle Auswertung** – Report schon während der Befragung und direkt nach Befragungsende. Weitergehende Auswertung als Auftragsarbeiten bei der DA abrufbar (Sondersegmentierungen, Vergleich, numerische Daten, ...); Diagramme werden als bearbeitbare PowerPoint-Grafiken übergeben

## DA-Ansprechpartner für dieses Produkt: Malte Borges