

Prozessbegleitung im INQA-Audit

Nachname	Wächter
Vorname	Torsten
Geburtsdatum	24.05.1960
Straße/ Hausnr.	Am Kirchenkamp 3
Ort	49078 Osnabrück
Telefon	0541-80057-97
Mobil	01520-8961144
E-Mail	t.waechter@custos-consulting.com
Web	custos-consulting.com



Kurzvita

1981 – 1984	Studium an der Fachhochschule für Verwaltung und Rechtspflege in Hannover Abschluss: Diplom Verwaltungswirt (FH)
1984 - 1993	Stadt Osnabrück, zuletzt innerbetrieblicher Organisationsberater
1993 - 1997	Gemeindedirektor und Kurdirektor
1997 - 2005	Verwaltungsvorstand in einer Kommunalverwaltung
2005 - 2008	Prokurist und Personalchef in der Automobillogistik
Seit 2008	Inhaber der custos consulting - Personal- und Organisationsberatung
Seit 2001	Lehraufträge an der Hochschule Osnabrück zum Personal- und Organisationsmanagement

Zertifizierungen: INQA Audit Zukunftsfähige Unternehmenskultur / unternehmensWert: Mensch

Autorisierung als Prozessberater	uWM:	seit 2013
Autorisierung als Prozessbegleiter	INQA Audit:	seit 2014
Autorisierung als Prozessberater	uWM plus:	seit 2017

Beratungsangebote der custos consulting

- Meta-Beratung für den Unternehmer
- Moderation der strategischen Unternehmensplanung
- Führungskräfteentwicklung/-begleitung
- Unterstützung bei Veränderungsprozessen
- Personalentwicklungskonzeptionen
- Personalmaßnahmen in Krisensituationen
- Unterstützung im betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Prozessbegleitung für eine zukunftsfähige Unternehmenskultur
- Beratung bei Fach- und Führungskrätemangel

Kunden und Branchen der custos consulting

- KMU
- Mittelständische Unternehmen bis 7000 MA
- Kommunalverwaltungen, Hochschulen, öffentlich-rechtliche Organisationen
- Branchen:
Schiffsbau, Automobilzulieferer, Elektro, Chemie, Stahl, Kunstbetrieb, Zoologische Einrichtung, Handel, Versicherung, Handwerk, Stadtwerke, Lebensmittelproduktion, Wirtschaftsprüfer-Sozietät, Dienstleistungen

INQA Audit-Projekte

- Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mit 210 Mitarbeitenden (Audit 2014 abgeschlossen und Re-Audit 2018 begonnen)
- Weltmarktführer in der Elektroindustrie mit 836 Mitarbeitenden (2016 abgeschlossen)
- Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg mit 2250 Mitarbeitenden (2017 abgeschlossen)
- Bundesministerium mit 1150 Mitarbeitenden (2018 begonnen)

Motivation für die Prozessbegleitung

Das Thema Unternehmenskultur spielt für mich als Berater seit Jahren eine zentrale Rolle. Einerseits ist die Kultur einer Organisation eine Kraftquelle, andererseits kann sie in notwendigen Veränderungsprozessen sehr hinderlich sein. Diese Erfahrungen habe ich selbst in 15 Jahren als Führungskraft in Verwaltung und Wirtschaft gemacht.

Zwischenzeitlich bin ich seit über zehn Jahren selbstständiger Unternehmensberater und habe seit 2001 Lehraufträge an der Hochschule Osnabrück. Sowohl in Lehre als auch in der

Beratungspraxis ist die Unternehmenskultur immer wieder ein Thema. Unternehmenskultur lässt sich nicht direkt verändern, man muss immer „über Bande spielen“, also die Themen identifizieren, bei deren Veränderungsnotwendigkeit die Kultur im Wege steht. Dafür ist das INQA Audit ein ideales Tool.

Das Tool kann aber den Prozessbegleiter nicht ersetzen. Er muss mit seinem Erfahrungsschatz helfen, die richtigen Schlüsse aus der Analyse zu ziehen und die richtigen Maßnahmen zu definieren. Hier kann ich sowohl Unternehmen als auch öffentlichen Organisationen hilfreich sein, da ich über 25 Jahre im öffentlichen Sektor und mittlerweile über 13 Jahre in Wirtschaft und Industrie für Unternehmen verschiedener Größen und Branchen, u.a. einigen Marktführern, gearbeitet habe. Damit kann ich kreative Impulse aus zwei Welten geben.

Alle bisherigen Audit-Verfahren sind erfolgreich verlaufen. Referenzen sind auf Wunsch jederzeit einholbar.

Torsten Wächter
26.02.19