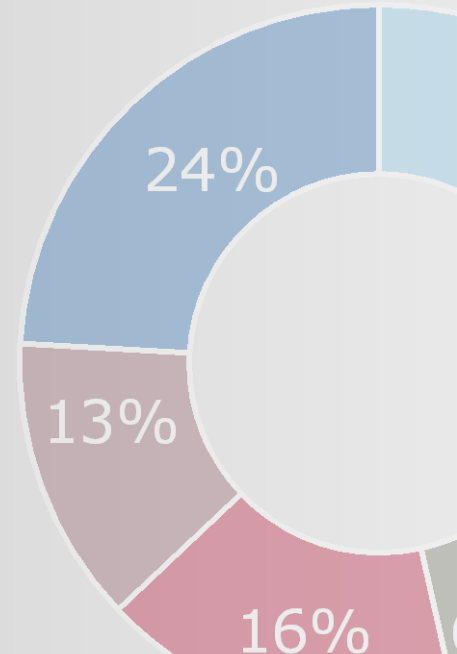


INQA | PROZESS KULTUR WANDEL

ARBEIT GEMEINSAM GESTALTEN

Externe Evaluation des INQA Prozess Kulturwandel (vorm. Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“)

Vorgelegt 08/2020 durch Ramboll Management Consulting



Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:



aufgrund eines Beschlusses
des deutschen Bundestages

INQA Prozess Kulturwandel

Der INQA Prozess Kulturwandel – vorher Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“*) – entfaltet in fast allen teilnehmenden Organisationen eine nachhaltige Wirkung. Leitung und Belegschaft entwickeln die Arbeitskultur gemeinsam weiter. Die große Frage: Werden die geplanten Ziele erreicht, und wie bewerten Unternehmen und Mitarbeiter das Ergebnis?

Die Ramboll Management GmbH startete 2018 mit der Evaluation des Audits „Zukunftsfähigen Unternehmenskultur“ und legte im August 2020 das Ergebnis vor. Fragestellungen waren die Zielgruppenerreichung, Umsetzung des Prozesses, die Bewertung der initiierten Maßnahmen und deren Wirksamkeit.

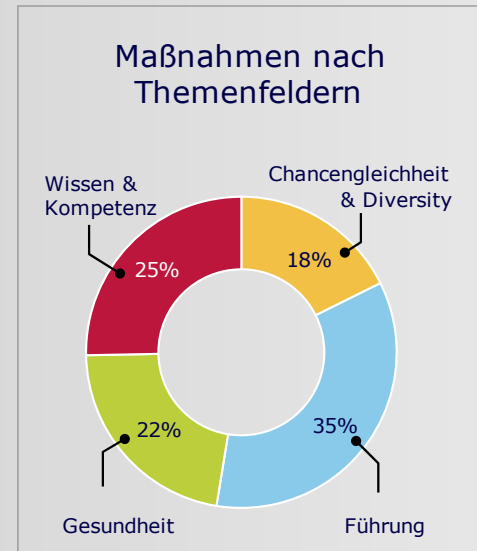
Die externe Evaluation bezog vorhandene Quellen wie die Dokumentation der Abläufe und Maßnahmen, bestehende Studien, die internen Evaluationsbögen und die Evaluationsergebnisse der Pilotphase mit ein und ergänzte diese durch Interviews mit Prozessbegleitern sowie Online-Befragungen (116 Personen in 23 Organisationen) und zwei Fallstudien.

* Die zum Zeitpunkt der Befragung geltende Projektbezeichnung „INQA-Audit“ wird bei Originalfragen synonym zur aktuellen Bezeichnung INQA Prozess Kulturwandel eingesetzt.

Der Kulturwandel findet statt ...

... davon gehen die Befragten aus den teilnehmenden Betrieben und Verwaltungen aus. Die Rückmeldungen waren eindeutig: Fast alle Organisationen waren mit den Ergebnissen zufrieden, auch wenn der Aufwand manchmal größer als erwartet war. Im Schnitt wurden 18 Maßnahmen je Organisation im INQA Prozess umgesetzt – in nur zwei Jahren. Insgesamt sind bereits jetzt mehr als 2 000 Maßnahmen dokumentiert. Die Mobilisierung innerhalb der Belegschaft war deutlich wahrnehmbar, und fast alle Projektleitungen meldeten auf Rückfrage einen insgesamt erfolgreichen Prozess.

Diese subjektiven Einschätzungen sollten untermauert werden: Die breit angelegte Evaluation zeichnet ein deutliches Bild. Die teilnehmenden Organisationen nehmen sich viel vor und erreichen das auch weitgehend. Oft treten sogar positive Effekte auf, die bei Projektbeginn noch gar nicht absehbar waren.



Personenbezogene Ziele erreicht

Arbeitszufriedenheit:	82 % gaben an, dass sich die Arbeitszufriedenheit erhöht hat. 81 % sehen auch die Förderung des Engagements der Beschäftigten als verbessert an.
Gesundheit:	87 % sagen, dass die psychische und physische Gesundheit der Beschäftigten gestärkt worden ist.
Personalfuktuation:	80 % stellen eine Verringerung der Personalfuktuation und Erhöhung der Personalbindung fest.
Karrierechancen:	87 % sehen die Förderung der beruflichen Entwicklung der Beschäftigten als gestärkt an.

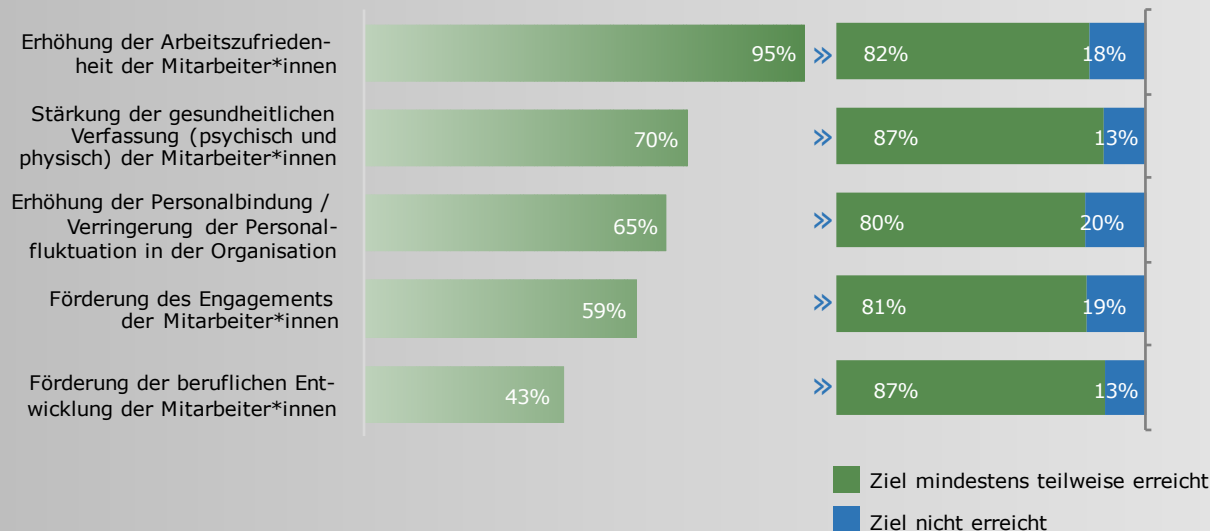
Frage: Welche Ziele wurden mit der Auditierung verfolgt?

Wenn Sie an die Ziele, die Sie vorhin angegeben haben, zurückdenken:

Inwieweit wurden diese Ziele nach Abschluss des INQA-Audits erreicht?

Anteil der Befragten, die folgende personenbezogene Ziele mit dem INQA-Prozess in Verbindung setzen:

Erreichung dieser Ziele



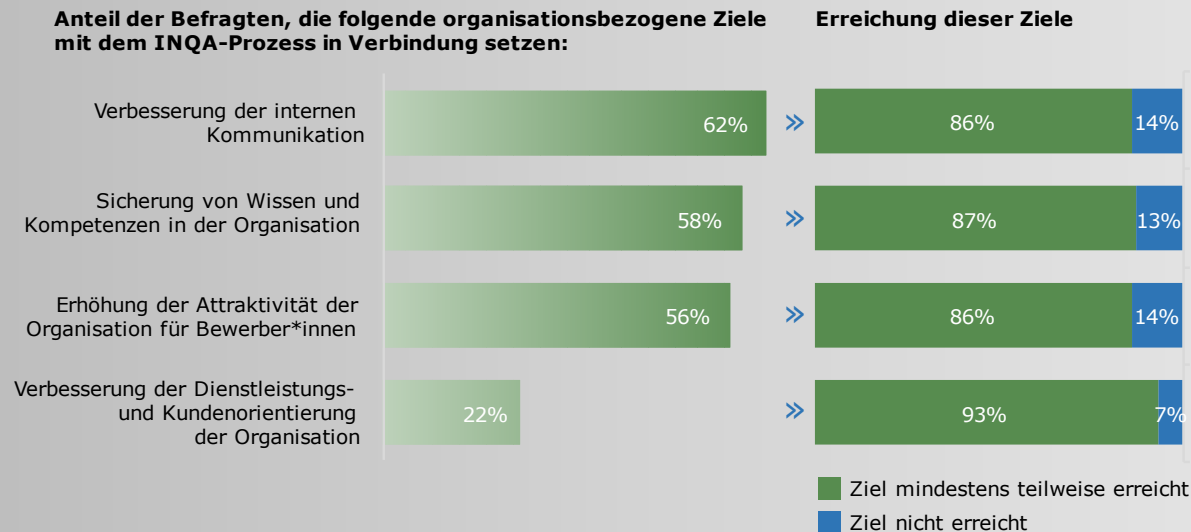
Organisationsbezogene Ziele erreicht:

Kommunikation:	86 % sehen eine verbesserte interne Kommunikation durch die Teilnahme am INQA Prozess Kulturwandel.
Wissen:	87 % sehen eine Stärkung der Bereiche von Wissen und Kompetenz
Attraktivität:	86 % stellen eine Erhöhung der Attraktivität der Organisation im Wettbewerb um geeignete Bewerber*innen und Nachwuchskräfte fest.
Kundenorientierung:	93 % vermerken eine Verbesserung der Dienstleistungs- und Kundenorientierung.

Frage: Welche Ziele wurden mit der Auditierung verfolgt?

Wenn Sie an die Ziele, die Sie vorhin angegeben haben, zurückdenken:

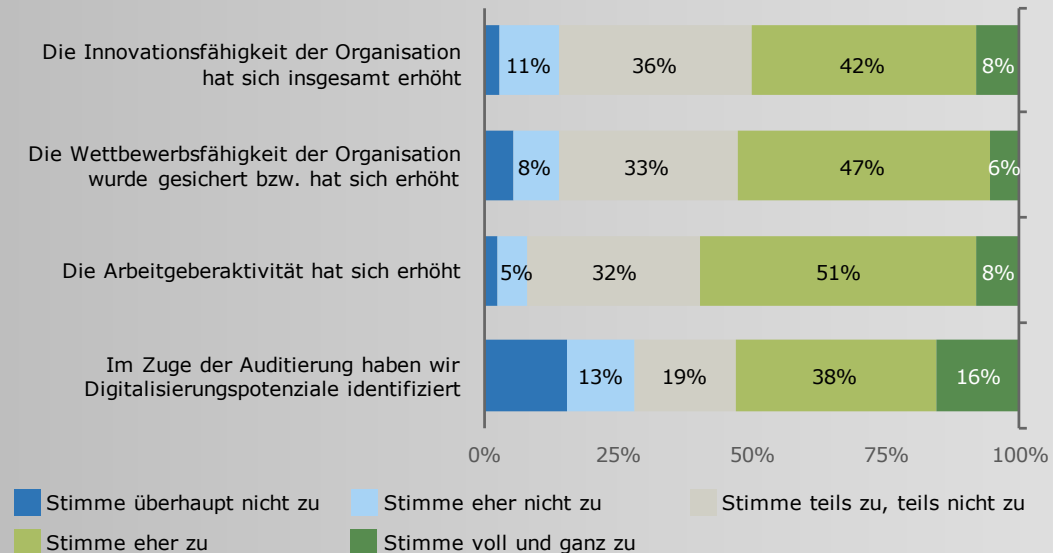
Inwieweit wurden diese Ziele nach Abschluss des INQA-Audits erreicht?



Mittelbare Effekte durch die Teilnahme am INQA Prozess Kulturwandel:

Innovationsfähigkeit:	50 % bemerken eine gesteigerte die Innovationsfähigkeit in der Organisation.
Wettbewerbsfähigkeit:	53 % stellen eine Erhöhung und Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit fest.
Aktiver Arbeitgeber:	59 % sind der Meinung, dass sich die Arbeitgeberattraktivität erhöht hat.
Digitalisierung:	54 % haben Digitalisierungspotenziale identifiziert.

Frage: Alles in allem, inwiefern stimmen Sie folgenden Aussagen zu weiteren Effekten des Audits „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ zu?



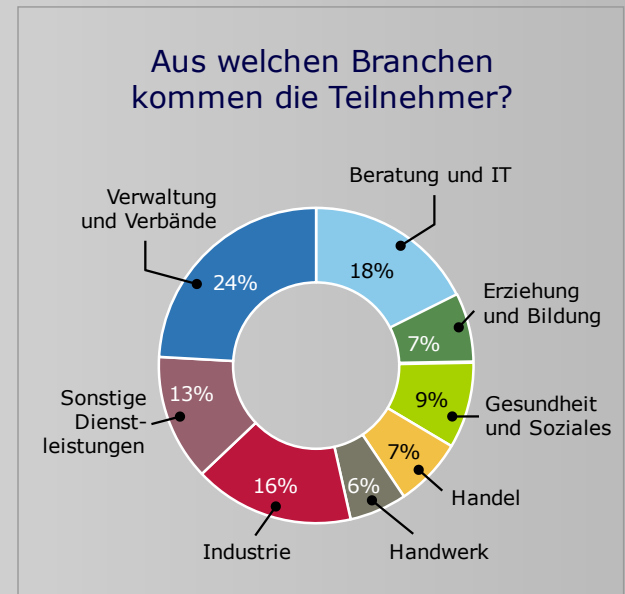
Wie hilft der INQA Prozess Kulturwandel Ihrer Organisation?

Im Rahmen des INQA Prozesses wurden bei fast 200 Organisationen rund 2 300 unterschiedliche Maßnahmen realisiert, von der Einführung einer Ideenbox bis hin zu aufwändigen Strukturveränderungen.

Es gibt keine Lösungen von der Stange, sondern ein Entwicklungspaket, das Sie selbst passgenau befüllen. Das ist der Grund, dass so viele Maßnahmen wirklich greifen.

Was die Evaluation eindeutig belegt: Das Audit wirkt, unabhängig von der Branche oder der Unternehmensgröße. Eine gute Vorlage für Sie: Machen Sie sich auf den Weg, mit einem wirkungsvollen Programm und einer zuverlässigen Prozessbegleitung.

Fordern Sie noch heute weitere Informationen an!



Weitere Infos ...

... zum INQA-Prozess Kulturwandel gibt es im Internet auf der INQA-Website (siehe Abbildung) oder detaillierter unter www.inqa-prozess.de.

Noch schneller geht es persönlich: Fragen Sie das Team der Demografieagentur oder lassen Sie sich von anderen Teilnehmern überzeugen. Gerne stellen wir Ihnen auch weitere Informationen rund um die zukunftsfähige Organisationskultur zur Verfügung.

Wählen Sie gleich **0511-16990-915** oder schicken Sie eine Mail an kulturwandel@demografieagentur.de.



INQA-Kulturwandel

↑ handeln | inqa-kulturwandel

Entwickeln Sie Ihre Organisationskultur gemeinsam weiter

Ein zeitgemäßes Arbeitsumfeld zu schaffen und ein attraktiver Arbeitgeber zu sein, gehört zu den wichtigsten Aufgaben für Unternehmen und Verwaltungen. Die aktuellen Herausforderungen aus der Corona-Pandemie und dem Digitalisierungsschub stellen neue Anforderungen an Arbeitsorganisation, Führung und Zusammenarbeit. Deshalb ist es gut, wenn sich Arbeitgeber gemeinsam mit ihren Beschäftigten aufmachen und wichtige Veränderungen in Betrieben oder Behörden anstoßen. INQA-Kulturwandel unterstützt Sie – derzeit unter dem Titel *Audit Zukunftsfähige Unternehmenskultur* – dabei, gemeinsam mit der Belegschaft Entwicklungspotenziale in der Personalpolitik zu identifizieren und geeignete Maßnahmen erfolgreich umzusetzen. Damit können Sie Ihre Unternehmenskultur zukunftsfähig aufstellen, die Herausforderungen der Arbeitswelt erfolgreich bewältigen und somit innovativ und leistungsfähig bleiben.

Jetzt informieren 

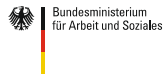
» inqa.de/DE/handeln/inqa-kulturwandel/uebersicht.html



Demografieagentur für die Wirtschaft GmbH
Günther-Wagner-Allee 23
30177 Hannover

Kontakt INQA Prozess Kulturwandel:
Tel: 0511-16990-915
Kulturwandel@demografieagentur.de oder
www.inqa-kulturwandel.de

Gefördert durch:



Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:



aufgrund eines Beschlusses
des deutschen Bundestages